

PRIVACY POLICY

How we use your personal information

Our main purpose is to introduce you to how your personal information is processed and used by Multiverse LLC. The notice explains the principles we follow while processing your personal data and how the law protects you. It covers the data which the company obtains when having you as a customer, which is also used for direct marketing purposes in line with the legislation of Georgia.

Our privacy promises

We, Multiverse promise:

- To keep your data safe and private;
- Not to use your data unlawfully;
- In case you request, to provide you with complete and exhaustive information with respect to the processing of your personal information.

Who we are

Multiverse LLC

Identification number: 404598663

Legal address: N 59, Kostava Str, Mtatsminda district, Tbilisi

You can find out more about us at <http://multipay.ge>

How the law protects you

As well as our Privacy Promise, your privacy is protected by the Law of Georgia on the Protection of Personal Data. Pursuant to the law, you are authorized to request of us the information with regard to the use of your personal data.

The company shall be obliged to supply this information if requested by you. We are authorized to use the personal data only in case specific contractual and/or relevant legal basis exists.

What do we use your personal information for	Our legitimate interests:	Our legal basis:
--	---------------------------	------------------

To manage our relationship with you	To update data, to identify the products and services interesting for you and to supply you with relevant information	Your consent; Fulfillment of contractual obligations
To meet your needs, develop new ways of cooperation and grow our business.		
To develop and carry out marketing activities.		
To study how our customers use products and services from us;		
To maintain different researches for developing products and services;		
To receive advice or guidance about our products and services		
Business improvement, To develop/manage our brands, products and services. To deliver our products and services;	To develop products and services To define the focus client groups for the purpose of offering new products and services To efficiently fulfill legal obligations	Our legitimate interests Our legal obligation
To prevent money laundering and the financing of terrorism		
To fulfill other legislative obligations		

Type of personal information we use: Contact details, Socio-demographic, Contractual, Open Data and Public Records, Social relations, Special types of data (including biometric data)

Sources from which we obtain personal information

We can collect personal information about you from the sources provided by you and listed below:

- When you become a customer;
- When you register for our online services;
- When you apply for our products and services;
- During a telephone conversation or your visit to the office;
- When you use our websites, mobile device apps, and web chat;
- When you send letters by mail or e-mail;

- We collect data from outside organizations such as public or commercial registers, and other public authorities.

Your rights

You can receive the following information:

- Which data are being processed with regard to you;
- What is the purpose of data processing;
- Legal basis for the data processing;
- How the data were processed;
- Who the data was transferred to;
- Data issuance ground and purpose.

You can request a copy of the information processed by us.

Under the law, you are authorized to require adjustment, update, addition, blockage, deletion or destruction of your personal data if it appears to be incomplete, incorrect, out-of-date or if the process of information gathering and processing is carried out illegally. We observe the requirements of the Georgian legislation, which may prevent us from an immediate deletion of your personal data.

Whom we share your personal information with

We may have to share your personal data in the cases defined by the law of Georgia or with other companies, which are supposed to provide you with the product or service chosen by you.

When we use other service providers or other third parties to carry out certain activities in the normal course of business, we may have to share personal data required for a particular task. Service providers support us with activities like:

- Designing, developing, and maintaining internet-based tools and applications;
- IT service providers who may provide application or infrastructure (such as cloud) services;
- Legal, auditing, or other special services provided by lawyers, notaries, trustees, company auditors, or other professional advisors;
- Identifying, investigating or preventing fraud or other misconduct by specialized companies;

Whenever we share your personal data with third parties we ensure the necessary safeguards are in place to protect it.

How we use your information to make automated decisions

For making automated decisions, including profiling, we sometimes use the personal data we have, or are allowed to collect from other entities based on the legislation, the contract signed with you or consent given by you. This helps us ensure that our decisions are quick, fair and efficient. These automated decisions can affect the quality of products and services offered by us now or to be offered in the future. If there is no grounds (legislative, contractual, consent) you have the right not to be subject to a decision based solely on automated processing, including profiling, which produces legal, financial or other significant effect on you.

Personal data processing for direct marketing purposes

We may use your personal information to tell you about relevant products and offers.

We gather your personal information from what you share with us and what we collect from the sources available to us when you use our services.

We study your data to form a view on what you may want or need, or what may be of interest to you. This is how we decide which products, services and offers may be relevant for you.

We can only use your personal information to send you marketing messages if we have either your consent or a legitimate interest. We promise that our activities will not be unfair, incorrect or running counter your interests.

You can ask us to stop sending you marketing messages by contacting us at any time. We respect your wishes and will stop using your data for marketing purposes immediately, but not later within 5 days.

Your security is important to us. Therefore, you will continue to receive statements regarding the changes in the facilities proposed to you and in terms of service.

How long we keep personal data

We keep your personal data throughout the whole term of service provided to you and for 10 years from the completion of the service for the following reasons:

- To respond to any questions and complaints
- To show that we treated you fairly
- To maintain records according to the regulations that apply to us

We may keep your personal information for over 10 years if we cannot delete it for legal or regulatory reasons.

How to withdraw your consent

You can withdraw your consent at any time, in case there are no other legislative requirements. Please contact us if you want to do so.

This will only affect the way we use information when our reason for doing so is that we have your consent.

If you withdraw your consent, we may not be able to provide certain products or services to you.

Changes to this Privacy Statement

We may amend this Privacy Statement to remain compliant with any changes in law and/or to reflect how our business processes personal data.

How to contact us

In case of questions regarding the Privacy Policy, our common rights and responsibilities and data processing, you can reach us in either way provided below:

You can contact us via Email and/or By Phone (during working hours)

Tel: +995 599005809

Email: info@multiverse.ge

პერსონალურ მონაცემთა დაცვის პოლიტიკა

როგორ ვიყენებთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს

ჩვენი მიზანია, გაგაცნოთ, როგორ ამუშავებს და იყენებს შპს მალთივერს თქვენს პერსონალურ მონაცემებს. წინამდებარე დოკუმენტში განვმარტავთ პრინციპებს, რომლითაც ვხელმძღვანელობთ თქვენი პერსონალური მონაცემების დამუშავებისას, ასევე საკითხებს თუ როგორ გიცავთ კანონი. გაგაცნობთ, რომელ პერსონალურ მონაცემებს აგროვებს კომპანია თქვენ შესახებ, როდესაც ჩვენი კლიენტი ხდებით და როგორ ხდება ამ მონაცემების გამოყენება პირდაპირი მარკეტინგის მიზნებისთვის, საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.

ჩვენი დაპირება პერსონალური მონაცემების დაცვის შესახებ

ჩვენ, შპს მალთივერს გპირდებით, რომ:

- დავიცავთ თქვენი მონაცემების კონფიდენციალურობას;
- არ გამოვიყენებთ თქვენს მონაცემებს უკანონოდ;
- თქვენი მოთხოვნის შესაბამისად, მოგაწვდით სრულ და დეტალურ ინფორმაციას თქვენი პერსონალური მონაცემების დამუშავებასთან დაკავშირებით.

ვინ ვართ ჩვენ

შპს მალთივერს

საიდენტიფიკაციო კოდი: 404598663

იურიდიული მისამართი: საქართველო, თბილისი, მთაწმინდის რაიონი, კოსტავას ქუჩა, N 59,

ჩვენს შესახებ მეტი იხ. ვებგვერდზე: <http://multipay.ge>

როგორ გიცავთ კანონი

ჩვენს დაპირებასთან ერთად თქვენს დაცულობას უზრუნველყოფს საქართველოს კანონი “პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ”. კანონმდებლობის თანახმად, თქვენ უფლება გაქვთ, მოგვთხოვოთ ინფორმაცია იმის შესახებ, თუ როგორ ვიყენებთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს.

MULTIVERSE

თქვენი მოთხოვნის შესაბამისად, კომპანია ვალდებული იქნება, მოგაწოდოთ აღნიშნული ინფორმაცია. ჩვენ უფლება გვაქვს, გამოვიყენოთ თქვენი პერსონალური მონაცემები მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ არებობს კონკრეტული სახელშეკრულებო ან/და კანონისმიერი საფუძველი.

რისთვის ვიყენებთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს	ჩვენი ლეგიტიმური ინტერესები:	სამართლებრივი საფუძველი:
თქვენთან ურთიერთობისთვის	მონაცემთა განახლება, თქვენთვის საინტერესო პროდუქტებისა და მომსახურების იდენტიფიცირება და თქვენთვის შესაბამისი ინფორმაციის მოწოდება;	თქვენი თანხმობა;
თქვენი მოთხოვნების დასაკმაყოფილებლად, თანამშრომლობის ახალი გზების შესამუშავებლად და ჩვენი ბიზნესის განსავითარებლად	პროდუქტებისა და მომსახურების განვითარება;	სახელშეკრულებო ვალდებულებების შესრულება
მარკეტინგული აქტივობების შესამუშავებლად და განსახორციელებლად.	პროდუქტებისა და მომსახურების განვითარება;	ჩვენი კანონისმიერი ინტერესები
იმის შესასწავლად, თუ როგორ იყენებენ კლიენტები ჩვენს პროდუქტებსა და მომსახურებას.	კლიენტების ფოკუს-ჯგუფის განსაზღვრა ახალი პროდუქტებისა და მომსახურების შეთავაზების მიზნით;	ჩვენი კანონისმიერი ვალდებულება
პროდუქტების და მომსახურების გაუმჯობესების მიზნით სხვადასხვა კვლევის ჩასატარებლად;		
ჩვენს პროდუქტებსა და მომსახურებასთან დაკავშირებით რჩევებისა თუ რეკომენდაციების მისაღებად;	ჩვენი კანონისმიერი მოვალეობების ეფექტურად შესრულება;	
ჩვენი ბრენდების, პროდუქტებისა და მომსახურების განსავითარებლად/ სამართავად;		
პროდუქტებისა და მომსახურების მისაწოდებლად		
ფულის გათეთრების და ტერორიზმის დაფინანსების ხელშეწყობის აღკვეთის მიზნებისთვის		
კანონმდებლობით გათვალისწინებული სხვა		

ვალდებულებების შესასრულებელად		
----------------------------------	--	--

პერსონალური მონაცემების ტიპები, რომლებსაც ვიყენებთ: საკონტაქტო, სოციოდემოგრაფიული, ღია წვდომის მონაცემები და საჯარო ჩანაწერები, დოკუმენტური, განსაკუთრებული კატეგორიის მონაცემები (მათ შორის, ბიომეტრიული)

წყაროები, საიდანაც მოვიპოვებთ პერსონალურ მონაცემებს

თქვენს შესახებ პერსონალური ინფორმაციის მოპოვება შეგვიძლია კომპანიისთვის თქვენ მიერ მოწოდებული და ქვემოთ ჩამოთვლილი წყაროებიდან. თქვენგან მონაცემებს ვიღებთ შემდეგ შემთხვევებში:

- როდესაც ხდებით ჩვენი მომხმარებელი;
- რეგისტრირდებით ჩვენს ონლაინ სერვისებზე;
- როდესაც იყენებთ ჩვენ პროდუქტებსა თუ მომსახურებებს;
- გვესაუბრებით ტელეფონით ან განახორციელებთ ვიზიტს ჩვენს ოფისში;
- იყენებთ ჩვენს საიტს, მობილურ აპლიკაციას და ონლაინ საკონსულტაციო ფუნქციონალს (ონლაინ ჩეთს);
- გვიგზავნით წერილებს ფოსტით ან ელ. ფოსტით;
- თქვენს მონაცემებს ასევე ვაგროვებთ ისეთი ორგანიზაციებიდან, როგორებიცაა საჯარო და სამეწარმეო რეესტრი, სხვა საჯარო ორგანიზაციები.

თქვენი უფლებები

თქვენ შეგიძლიათ, მიიღოთ თქვენს შესახებ შემდეგი ინფორმაცია:

- რა მონაცემებს ვამუშავებთ თქვენს შესახებ;
- რა არის თქვენი მონაცემების დამუშავების მიზანი;
- რა არის თქვენი მონაცემების დამუშავების სამართლებრივი საფუძველი;
- როგორ მუშავდებოდა თქვენი მონაცემები;
- ვისთვის მოხდა თქვენი მონაცემების გაზიარება;
- მონაცემთა გაცემის საფუძველი და მიზანი.

თქვენ შეგიძლიათ მოითხოვოთ, იმ მონაცემების ასლი, რომელსაც ვამუშავებთ.

MULTIVERSE

თქვენ გაქვთ კანონიერი უფლება, მოითხოვოთ თქვენი მონაცემის ცვლილება, განახლება, დამატება, დაბლოკვა, წაშლა ან განადგურება, თუ ის არის არასრული, არაზუსტი, მოძველებული ან უკანონო გზით მოპოვებული. ჩვენ ვმოქმედებთ საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად, რამაც შესაძლოა არ მოგვცეს უფლება დაუყოვნებლივ წავშალოთ თქვენი პირადი მონაცემები.

ვის ვუზიარებთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს

თქვენი პერსონალური მონაცემების გაზიარება შეიძლება დაგვჭირდეს საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ შემთხვევებში ან ორგანიზაციებთან, რომლებმაც თქვენს მიერ შერჩეული პროდუქტი თუ მომსახურება უნდა მოგვაწოდონ.

როცა ჩვენი ჩვეული საქმიანობის ფარგლებში ვიყენებთ მესამე მხარეების, სხვა პროვაიდერის მომსახურებას, შესაძლებელია, დაგვჭირდეს მისთვის თქვენი პერსონალური მონაცემების გაზიარება კონკრეტული დავალებების შესასრულებლად. მომსახურების მომწოდებელ მესამე პირებთან თანამშრომლობის მაგალითებია:

- ვებ-ინსტრუმენტების ან/და აპლიკაციების დიზაინი, მიმდინარე საექსპლუატაციო მომსახურება;
- IT სერვისის პროვაიდერები, რომლებსაც შეუძლიათ უზრუნველყონ აპლიკაციის ან ინფრასტრუქტურის (მაგ., „cloud“) სერვისები;
- იურიდიული, აუდიტორული და სხვა პროფესიული მომსახურება, რომლებსაც გვაწვდიან იურისტები, ნოტარიუსები, მინდობილი პირები, აუდიტორული კომპანიები და სხვ.;
- თაღლითობის და სხვა სახის დანაშაულისა თუ გადაცდომის გამოვლენა, მოკვლევა და პრევენცია, რასაც ახორციელებენ სპეციალიზებული კომპანიები;

ნებისმიერ შემთხვევაში, როცა თქვენს მონაცემებს მესამე მხარეებს ვუზიარებთ, ყველა ზომას ვიღებთ, რომ მათი დაცულობა უზრუნველყოფილი იყოს.

როგორ ვიყენებთ თქვენს მონაცემებს ავტომატური გადაწყვეტილებების მიღების პროცესში

ავტომატური გადაწყვეტილებების მიღებისთვის, მათ შორის, პროფილირებისთვის, ვიყენებთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს, რომლებსაც ჩვენ ვფლობთ ან ვიღებთ სხვა პირებისგან

MULTIVERSE

კანონმდებლობით მონიჭებული უფლებამოსილების, თქვენთან გაფორმებული ხელშეკრულების ან თქვენი თანხმობის საფუძველზე. აღნიშნული გვეხმარება სწრაფი, სამართლიანი და ეფექტიანი გადაწყვეტილებების მიღებაში. ავტომატური გადაწყვეტილებები აისახება ჩვენი მიმდინარე და სამომავლო პროდუქტებისა თუ მომსახურების ხარისხზე. თუ არ არსებობს სათანადო საფუძველი (კანონმდებლობით, ხელშეკრულებით გათვალისწინებული საფუძველი, თქვენი თანხმობა), შეგიძლიათ, უარი თქვათ თქვენი მონაცემების ავტომატურ დამუშავებაზე, მათ შორის, პროფილირების მიზნით, თუ აღნიშნული წარმოშობს სამართლებრივ, ფინანსურ ან სხვა სახის არსებითი მნიშვნელობის შედეგს.

პერსონალური მონაცემების დამუშავება პირდაპირი მარკეტინგის მიზნებისთვის

თქვენს პერსონალურ მონაცემებს მარკეტინგული მიზნებისთვისაც ვიყენებთ - მათი ცონდა გვჭირდება იმისათვის, რომ მოგაწოდოთ თქვენზე მორგებული პროდუქტებისა და შეთავაზებების შესახებ ინფორმაცია.

თქვენს მონაცემებს ვაგროვებთ იმ ინფორმაციიდან, რასაც თავად გვიზიარებთ, ასევე, იმ წყაროებიდან, რომლებზეც ხელი მიგვიწვდება, როდესაც ჩვენი მომსახურებით სარგებლობთ.

თქვენს მონაცემებს შევისწავლით იმისათვის, რომ გავიგოთ, რა გსურთ ან რა გჭირდებათ, რა იქნებოდა თქვენთვის საინტერესო. ასეთი ფომით ვიღებთ გადაწყვეტილებას, რომელი პროდუქტი, მომსახურება თუ შეთავაზება შეიძლება იყოს თქვენთვის შესაფერისი.

ჩვენ მხოლოდ მაშინ ვიყენებთ თქვენს პირად მონაცემებს და გიგზავნით მარკეტინგულ შეტყობინებებს, როცა გვაქვს თქვენი თანხმობა ან ლეგიტიმური ინტერესი. ჩვენ გპირდებით რომ ჩვენი საქმიანობა არასდროს იქნება უსამართლო, არასწორი ან თქვენი ინტერესების წინააღმდეგ მიმართული. თქვენ უფლება გაქვთ ნებისმიერ დროს დაგვიკავშირდეთ და გვთხოვოთ მარკეტინგული შეტყობინებების გამოგზავნის შეწყვეტა. ჩვენ პატივს ვცემთ თქვენს სურვილებს და მაქსიმუმ 10 დღეში შევწყვეტთ თქვენი მონაცემების გამოყენებას პირდაპირი მარკეტინგული მიზნებისთვის.

ჩვენთვის მნიშვნელოვანია თქვენი უსაფრთხოება და ინტერესები, რის გამოც თქვენ ნებისმიერ შემთხვევაში მიიღებთ შეტყობინებებს თქვენთვის შემოთავაზებულ პროდუქტებისა და მომსახურებების პირობებში კომპანიის მიერ განხორციელებული ცვლილებების შესახებ.

რამდენ ხანს ვინახავთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს

თქვენს პირად მონაცემებს ვინახავთ თქვენი მომსახურების მთელი პერიოდის განმავლობაში; აგრეთვე, მომსახურების დასრულების შემდეგ 10 წლამდე ვადით შემდეგი მიზეზების გამო:

- კითხვებსა და საჩივრებზე პასუხის გასაცემად
- დავასაბუთოთ, რომ სამართლიანად გექცევით

MULTIVERSE

- განვახორციელოთ საქმისწარმოება ჩვენთვის დაწესებული რეგულაციების მიხედვით

შესაძლებელია, თქვენი მონაცემები 10 წელზე მეტი ხნით შევინახოთ, თუ მისი წაშლის შესაძლებლობა არ გვაქვს სამართლებრივი საფუძვლების გამო.

როგორ გაითხოვოთ თქვენი თანხმობა

თანხმობის გათხოვა შესაძლებელია ნებისმიერ დროს, თუ ეს არ ეწინააღმდეგება კანონის მოთხოვნებს.

დაგვიკავშირდით, თუ ამგვარ გადაწყვეტილებას მიიღებთ.

გამოთხოვის უფლება მაშინ არის შესაძლებელი (ან რელევანტური) როცა დამუშავების საფუძველი არის თქვენი თანხმობა.

თანხმობის გათხოვის შემთხვევაში ჩვენ შესაძლოა ვერ შევძლოთ თქვენთვის სრულყოფილი მომსახურების გაწევა.

პერსონალურ მონაცემთა დაცვის პოლიტიკის დოკუმენტის ცვლილება

პერსონალურ მონაცემთა დაცვის პოლიტიკის დოკუმენტი შეიძლება შეიცვალოს საკანონმდებლო ან/და ჩვენი კომპანიის პერსონალურ მონაცემთა დამუშავების წესის ცვლილების შესაბამისად.

როგორ დაგვიკავშირდეთ

თუ გექნებათ კითხვები პერსონალურ მონაცემთა დაცვისა და მათი დამუშავების შესახებ, ან ჩვენს საერთო უფლებებთან და მოვალეობებთან დაკავშირებით, შეგიძლიათ, გამოიყენოთ რომელიმე ქვემოთ მითითებული შესაძლებლობა:

- დაგვიკავშირდით Email-ზე ან/და ტელეფონზე (სამუშაო საათებში)

ტელ: +995 599005809

Email: info@multiverse.ge